

Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji uruchomiło aplikację mobilną **Alarm 112**.

Aplikacja dedykowana jest w szczególności osobom głuchym i niedosłyszącym, czasowo pozbawionym możliwości mówienia, jak również osobom znajdującym się w sytuacji zagrożenia, którzy dzięki aplikacji będą mogli w sposób dyskretny skontaktować się z centrum powiadamiania ratunkowego (CPR).

Poprzez wybranie w aplikacji odpowiednich piktogramów użytkownicy mogą dokonywać zgłoszenia w celu poinformowania odpowiednich służb ratunkowych wraz z określeniem lokalizacji i rodzaju zdarzenia.

Po dokonaniu zgłoszenia możliwa jest dwustronna komunikacja pomiędzy operatorem numeru alarmowego i użytkownikiem za pomocą SMS.

Z poziomu aplikacji można również zadzwonić na numer alarmowy 112.

Wszystkie zgłoszenia dokonywane z poziomu aplikacji Alarm 112, w trakcie obsługi których nie ma możliwości nawiązania komunikacji ze zgłaszającym, są traktowane jako zgłoszenia zasadne i są przez operatora numeru alarmowego przekazywane, zgodnie z obowiązującym katalogiem zdarzeń, do odpowiednich służb.

Aplikacja przeznaczona jest dla osób przebywających na terenie Polski.

W celu uzyskania funkcjonalności wysyłania zgłoszeń alarmowych użytkownik musi dokonać akceptacji regulaminu oraz polityki prywatności a następnie przeprowadzić rejestrację podając:

- imię i nazwisko
- PESEL
- adres e-mail
- nr telefonu